**CONTENIDO**

# ANALISIS DEL INCIDENTE

## Reporte inicial del incidente

## Equipos investigador

## Costos

## Valoración RAM

## Recolección de evidencias

## Descripción del incidente

# ANALISIS DE CAUSAS

## Análisis de causas posibles

### Lluvia de ideas

## Análisis de causas raíces

## Técnica de análisis sistemático de causas (TASC)

# DESARROLLO DE LA SOLUCION

## Plan de acción

## Lección por aprender